

POLITYKA PRYWATNOŚCI WANDLEE

Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Sformułowania użyte w niniejszej Polityce Prywatności otrzymały następujące znaczenie:

Polityka Prywatności	niniejszy dokument opisujący zasady oraz sposób przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Wandlee
Serwis	strona internetowa znajdująca się pod adresem www.wandlee.com
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez Wandlee za pośrednictwem Serwisu, polegające w szczególności na udzielaniu wyjaśnień dotyczących sposobu działania systemu Wandlee
Użytkownik	osoba korzystająca z Serwisu oraz powiązanych z nią funkcjonalności, w szczególności w celu kontaktowania się z Wandlee i otrzymywania odpowiedzi na swoje zapytania
Wandlee/Usługodawca	administrator danych osobowych o danych rejestrowych wskazanych w ust. 1.1. Polityki Prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, jest Usługodawca, tj. Wandlee sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-001) , Al. Jerozolimskie 85 m. 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000607072, NIP: 7010557972, REGON: 363933070, o kapitale zakładowym w wysokości 5.600 złotych,.
- 1.2. Kontakt z Wandlee danych osobowych może się odbywać w szczególności mailowo przez adres email team@wandlee.com
- 1.3. Wandlee wyznaczyło również Inspektora ochrony danych osobowych, z którym skontaktować się można pisząc na adres e-mail iod@wandlee.com lub na wyżej wskazany adres siedziby Wandlee.

2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz uzupełnionych danych przesłanych za pomocą odpowiedniego formularza lub przekazanych Wandlee przez Użytkownika w inny sposób.
- 2.2. Przetwarzanie danych osobowych może dotyczyć imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, adresu IP, Facebook ID oraz innych danych, które dobrowolnie podasz Wandlee albo umożliwisz Wandlee dostęp do tych danych.
- 2.3. Charakter usług świadczonych przez Wandlee uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.
- 2.4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

- 2.4.1. realizacji przepisów prawa - podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 2.4.2. świadczenia Usług drogą elektroniczną – podstawą prawną jest podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Wandlee (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należytych prowadzeniu działalności gospodarczej lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2.4.3. rozpatrywania składanych reklamacji i skarg oraz optymalizacji świadczeń Wandlee - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Wandlee (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należytych prowadzeniu działalności gospodarczej;
- 2.4.4. działań promocyjnych i handlowych prowadzonych przez Wandlee – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Wandlee (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub dobrowolna zgoda podmiotu danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do korzystania z Usług. W niektórych przypadkach brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy jest ona obligatoryjna, uniemożliwi podjęcie określonych działań przez Wandlee w zakresie w jakim wyrażenie zgody umożliwia podjęcie tych działań przez Wandlee.
- 2.6. W przypadku uzyskania przez Wandlee wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), Wandlee może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.
- 2.7. Dane osobowe, w szczególności dane osobowe Użytkowników, będą przetwarzane przez okres:
 - 2.7.1. odpowiedni dla wykazania przez Wandlee prawidłowego wykonania swoich zobowiązań, przy czym czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;
 - 2.7.2. zaś w przypadku działań marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez daną osobę sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości o takiej treści.
- 2.8. Po wyżej wskazanym okresie dane osobowe będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.
- 2.9. Wandlee nie dokonuje transferu danych osobowych poza Unię Europejską.

3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1. Wandlee może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim w celu obsługi Użytkownika oraz współpracy z innymi podmiotami. Wówczas odbiorcami danych mogą być: hostingodawca, serwery zewnętrzne tj. Microsoft Azure, dostawca usług do połączeń telefonicznych, operator poczty elektronicznej, dostawca systemu do zarządzania fakturami, biuro rachunkowe, ubezpieczyciel, kancelaria prawna.
- 3.2. Dane osobowe zgromadzone przez Wandlee mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 3.3. Każdy podmiot, któremu Wandlee powierza do przetwarzania dane osobowe, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych (dalej „Umowa powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkownika w oparciu o Umowę

powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Wandlee.

- 3.4. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki Prywatności, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą osoby, której dane dotyczą.

4. PRAWA PODMIOTU DANYCH

- 4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Wandlee, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca, (b) ograniczenia przetwarzania danych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Wandlee na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Wandlee dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, (f) cofnięcia Wandlee zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Wandlee do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. INNE DANE

- 5.1. Wandlee może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji na stronie Serwisu i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika, jeżeli wszedł przez linka, informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http, informacje o urządzeniu Użytkownika, identyfikatory urządzeń mobilnych. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Serwisem. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie Serwisu i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.

6. BEZPIECZEŃSTWO

- 6.1. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury Wandlee z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.
- 6.2. Wandlee wdrożyło również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą. Usługodawca wdraża wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

6.3. Jednocześnie Wandlee wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Użytkownika w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Wandlee rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

7. COOKIES I IDENTYFIKATORY UŻYTKOWNIKA

- 7.1. W celu prawidłowego działania Serwisu, Wandlee korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Serwisu – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.
- 7.2. Serwis wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
- 7.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
- 7.4. Cookies Serwisu są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.
- 7.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Wandlee nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z Wandlee) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
- 7.6. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi.
- 7.7. Przede wszystkim Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.
- 7.8. Użytkownik może też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
- 7.9. Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: konfiguracji Serwisu Wandlee i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania Użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Serwis.
- 7.10. Usługodawca wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

Cookies jakiego narzędzia:	Cel zapisania:
Google Analytics	zbierania ogólnych lub anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych
Google Adwords	działania promocyjne i marketingowe w procesie retargetingu

Apple Search Ads	działania promocyjne i marketingowe w procesie retargetingu na sklepie Apple AppStore
Facebook Ads	działania promocyjne i marketingowe w procesie retargetingu

7.11. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 20 maja 2018 r.