

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

DEFINICJE

Chatbot	narzędzie umożliwiające prowadzenie konwersacji z Użytkownikami Klientów o charakterystyce i specyfikacji określonej w Zamówieniu
Dzień Roboczy	dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
Klient	podmiot korzystający z Usług, zawierający z Wandlee Umowę na zasadach i warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie; w Regulaminie, jeżeli tak wynika z jego treści, za Klienta uważa się również osoby, które Klient deleguje do obsługi Chatbota i Usług
Regulamin	niniejsze ogólne warunki umowy
Siła Wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne, zarówno w stosunku do Klienta, jak i do Wandlee i któremu nie mogli się oni przeciwstawić działając z należytą starannością
Specyfikacja	określone w Zamówieniu parametry Chatbota
Strony	Wandlee oraz Klient
Umowa	porozumienie zawierane pomiędzy Wandlee a Klientem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Klienta z Usług oraz udzielenie licencji przez Wandlee na rzecz Klienta
Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Wandlee na rzecz Klientów, w tym usługi świadczone drogą elektroniczną w postaci udostępniania Chatbotów oraz udzielenia licencji
Wandlee/Usługodawca	Wandlee sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-001), Al. Jerozolimskie 85/21, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000607072, NIP: 7010557972, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych
Użytkownik	osoba fizyczna korzystająca z Chatbota udostępnionego Klientowi
Zamówienie	określenie istotnych postanowień Umowy w szczególności czas trwania licencji, opłatę licencyjną, Specyfikację i inne warunki Umowy nieokreślone w Regulaminie sporządzone na formularzu udostępnianym w tym celu przez Wandlee

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.1. Regulamin określa ogólne warunki udzielania licencji oraz świadczenia Usług przez Wandlee na rzecz Klientów.
- 1.2. Przedmiotem Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Stron w związku z udzieleniem licencji przez Wandlee oraz świadczeniem Usług.
- 1.3. W zakresie nie ustalonym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma Zamówienie oraz Umowa.

- 1.4. Przedmiotem Umowy nie jest indywidualny, bieżący sposób używania Chatbota przez Klienta. Klient ponosi w szczególności wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego w Chatbocie.

2. OŚWIADCZENIA STRON

- 2.1. Wandlee oświadcza, że:
 - 2.1.1. Chatbot jest w pełni funkcjonalnym oprogramowaniem umożliwiającym automatyczne komunikowanie się z Użytkownikami;
 - 2.1.2. posiada uprawnienia do świadczenia Usług oraz udzielania licencji;
 - 2.1.3. posiada odpowiedni know-how pozwalający na dostosowanie Chatbota do potrzeb Klienta na zasadach określonych w Zamówieniu.
 - 2.1.4. przysługują mu nieograniczone i wyłączne autorskie prawa majątkowe do Chatbota;
 - 2.1.5. może rozporządzać prawami autorskimi w zakresie koniecznym do udzielenie licencji oraz zawarcia Umowy;
 - 2.1.6. nie nadzoruje w jaki sposób używane są Usługi oraz nie udziela porad lub w zaleceń w tym zakresie; jeżeli jakkolwiek informacja przekazana przez Wandlee brzmi jak zalecenie; Klient zobowiązany jest przez jej zastosowaniem skonsultować takie zalecenie z doradcą prawnym lub inną osobą o odpowiednich kompetencjach.
- 2.2. Klient oświadcza, że:
 - 2.2.1. znany jest mu sposób działania Chatbota;
 - 2.2.2. będzie korzystał z Usług oraz używał Chatbota zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
 - 2.2.3. jest świadom, że Wandlee jedynie dostarcza Chatbota oraz udziela licencji, zaś to Klient jest odpowiedzialny za jego używanie zgodnie z prawem oraz dobrymi obyczajami, bez naruszania praw podmiotowych osób trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem Użytkowników.

3. CHATBOT I LICENCJA

- 3.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Chatbota i Usług, po stronie Klienta spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne w postaci dostępu do sieci Internet oraz aktywne konto na platformie, na której Klient będzie korzystał z Chatbota. W przypadku gdyby do korzystania z funkcjonalności Chatbota były konieczne inne wymagania techniczne zostaną one wskazane w Zamówieniu.
- 3.2. Wandlee wskazuje, że możliwość korzystania z Chatbota przez danego Użytkownika, jak również sposób działania Chatbota są uzależnione od:
 - 3.2.1. ustawień przeglądarki Użytkownika;
 - 3.2.2. ustawień konta Użytkownika na danej platformie lub w danej aplikacji mobilnej;
 - 3.2.3. aktualności aplikacji mobilnej używanej przez Użytkownika;
 - 3.2.4. konfiguracji aplikacji mobilnych i platform dostarczanych przez podmioty trzecie.
- 3.3. Zabrania się korzystania z Chatbota w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Klient nie może umieszczać w Chatbocie informacji, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub stanowiących informacje, które mogą być wykorzystane od celów niezgodnych z prawem.
- 3.4. Wandlee zastrzega sobie wszystkie prawa do Chatbota nieudzielone Klientowi w sposób wyraźny na mocy Umowy. Umowa nie pozwala Klientowi w szczególności na: (a) reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Chatbota, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem Wandlee, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Chatbota, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do Wandlee do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do Wandlee w bezprawnym celu lub na niekorzyść Wandlee. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.
- 3.5. Wandlee udziela Klientowi licencji na używanie Chatbota o parametrach zgodnych ze Specyfikacją.
- 3.6. Licencja jest licencją niewyłączną.
- 3.7. Terytorium licencji określa Zamówienie.
- 3.8. Licencja zostaje udzielona na czas określony w Zamówieniu.

- 3.9. Licencja jest odpłatna oraz jest udzielana pod warunkiem rozwiązującym zapłaty wynagrodzenia określonego w Zamówieniu.
- 3.10. Klient nie jest uprawniony do udzielania sublicencji.
- 3.11. Licencja ograniczona jest do serwisów internetowych wskazanych w Zamówieniu.
- 3.12. Licencja jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
 - 3.12.1. publiczne udostępnianie Chatbota w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 3.12.2. korzystanie z Chatbota na wszystkich urządzeniach jakie mogą mieć dostęp do sieci Internet;
 - 3.12.3. korzystanie z nowych wersji Chatbota oraz jego adaptacjami zgodnie z ich funkcjonalnościami.
- 3.13. Zamówienie może określać inny zakres licencji. W takich przypadkach, zmiana Regulaminu w tym zakresie musi być wyraźna i potwierdzona przez obie Strony.

4. UŻYTKOWNICY

- 4.1. Klient jest uprawniony do udostępniania Chatbota Użytkownikom, tak aby mieli dostęp do jego funkcjonalności;
- 4.2. Klient zobowiązany jest przy udostępnianiu Chatbota do przestrzegania wszelkich przepisów prawa ze szczególnym uwzględnieniem ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

5. ZAMÓWIENIE

- 5.1. W celu zawarcia Umowy pomiędzy Stronami koniecznym jest złożenie Zamówienia przez Klienta.
- 5.2. W Zamówieniu Strony ustalają warunki Umowy nieokreślone w Regulaminie ze szczególnym uwzględnieniem czasu trwania Umowy, funkcjonalności Chatbota oraz wynagrodzenia należnego Wandlee.
- 5.3. Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania Zamówienia przez obie Strony.
- 5.4. Chatbot zostaje przekazany Klientowi poprzez link aktywacyjny, w terminie określonym w Harmonogramie dołączonym do Zamówienia.

6. WYNAGRODZENIE

- 6.1. Wynagrodzeniem Wandlee wynikającym z Umowy jest kwota wskazana w treści Zamówienia, zaś w przypadkach przewidzianych w Regulaminie również kwota wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w ust. 10.5. Regulaminu.
- 6.2. Kwota wynagrodzenia Wandlee będzie płatna przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia ma faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w tej fakturze.
- 6.3. Klient wyraża zgodę na doręczanie mu faktur elektronicznych.
- 6.4. Jeżeli Klient nie uiszcza opłaty, Wandlee po upływie ponownego terminu zapłaty, wyznaczonego w przypomnieniu o opłacie wysłanym na adres e-mail Klienta, uprawniony jest do zablokowania Chatbota z możliwością jego ponownego aktywowania w razie uregulowania należności. Jeżeli Klient nie ureguluje należności w ponownie wskazanym przez Wandlee terminie, Wandlee uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 6.5. W przypadku, gdy Klient po raz drugi (lub więcej) nie reguluje należności względem Wandlee, Wandlee jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności kierowania wcześniejszych wezwań do Klienta.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1. Zarówno Wandlee jak i Klient będą traktować jako ściśle poufne wszelkie dane, informacje i dokumenty, dotyczące działalności gospodarczej lub zawodowej drugiej Strony oraz związane z jej planami marketingowymi, promocyjnymi i handlowymi, pozyskane w sposób bezpośredni, jak i pośrednio podczas realizacji Umowy zawartej w oparciu o niniejszy Regulamin, a w szczególności wszelkie dane techniczne i handlowe Strony lub jej podmiotów powiązanych oraz ich klientów (tzw. Informacje Poufne). Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uzyskania uprzednio wyraźnej zgody drugiej Strony.
- 7.2. Zobowiązanie do zachowania poufności i jej ochrony zawarte w Regulaminie ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane ustnie czy na piśmie czy w innej formie lub postaci.

- 7.3. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby, którym takie informacje są potrzebne w celu prawidłowej realizacji celów Umowy oraz które zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz o obowiązkach wynikających z niniejszego punktu Regulaminu.
- 7.4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu dotyczy okresu obowiązywania Umowy, jak i okresu 3 lat od daty jej wygaśnięcia wskutek rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia bądź wskutek upływu terminu, na jaki ją zawarto.
- 7.5. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązku zachowania w poufności Informacji Poufnych, Strona ta zapłaci na wezwanie drugiej Strony kwotę 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) tytułem kary umownej w terminie 7 dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania.
- 7.6. Każda ze Stron jest uprawniona do dochodzenia naprawienia szkody przewyższającej wysokość kary umownej o której mowa w ust. 7.5. powyżej na zasadach ogólnych.
- 7.7. Klient wyraża zgodę na informowanie przez Wandlee o fakcie współpracy z Klientem dla celów promocyjnych. Klient udziela Wandlee niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo, nieodpłatnej licencji na swoje logo, na jego wykorzystanie przez Wandlee w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, o ile wykorzystanie takie nie będzie naruszać dóbr osobistych Klienta.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za szkody Użytkowników powstałe w związku z korzystaniem z Chatbota, chyba że szkoda ta powstała z winy lub z powodu rażącego niedbalstwa Wandlee.
- 8.2. Wandlee udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialny za Chatbot oraz Usługi.
- 8.3. Wandlee jest odpowiedzialne za szkodę powstałą po stronie Klienta jedynie w zakresie w jakim szkoda ta powstała z winy lub z powodu rażącego niedbalstwa Wandlee. W szczególności Wandlee nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie Chatbota z powodów wskazanych w ust. 3.2. Regulaminu.
- 8.4. Wandlee nie jest odpowiedzialne za utracone korzyści Klienta.
- 8.5. W przypadku skierowania przeciwko Klientowi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich autorskich praw majątkowych lub osobistych poprzez korzystanie z Chatbota, Wandlee zobowiązuje się zwolnić Klienta z odpowiedzialności w tym zakresie, a w razie konieczności przystąpić do toczącego się postępowania.
- 8.6. Wandlee nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: (a) naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, (b) nadużywania Usług w celach niezgodnych z prawem, w szczególności w celu wysyłania niezamówionych informacji handlowych, (c) działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Chatbota.

9. RĘKOJMIA. GWARANCJA

- 9.1. Wandlee udziela Klientowi gwarancji w zakresie prawidłowego działania Chatbota rozumianego jako sprawność wszystkich funkcjonalności Chatbota określonych w Zamówieniu. Rękojmia związana z wadami Chatbota zostaje wyłączona.
- 9.2. W związku z udzieloną gwarancją Wandlee zobowiązuje się do usuwania wszelkich błędów Chatbota uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z funkcjonalności Chatbota w czasie i w sposób określony w Zamówieniu.
- 9.3. Gwarancja nie obejmuje błędów powstałych wskutek zmian w Chatbocie dokonanych bez zgody Wandlee, jak również błędów powstałych wskutek nieprawidłowego funkcjonowania stron internetowych lub aplikacji dostarczanych przez podmioty trzecie ze szczególnym uwzględnieniem strony internetowej www.facebook.com oraz aplikacji mobilnej Messenger.

10. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w Zamówieniu.
- 10.2. Klient jest uprawniony do złożenia w czasie trwania Umowy oświadczenia o nieprzedłużaniu jej, poprzez skierowanie odpowiedniego pisemnego oświadczenia na adres siedziby Wandlee.
- 10.3. W przypadku, gdy Klient nie złoży oświadczenia o którym mowa w ust. 10.2. powyżej Umowa, po upływie czasu określonego w Zamówieniu, zostaje przedłużona na czas nieokreślony.

- 10.4. W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, każda ze Stron może ją rozwiązać za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia skutecznym na koniec miesiąca kalendarzowego poprzez skierowanie odpowiedniego pisemnego oświadczenia na adres siedziby drugiej Strony.
- 10.5. W przypadku gdy Umowa zostaje przekształcona w umowę na czas nieokreślony, Klient będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia miesięcznego na rzecz Wandlee zgodnie z Zamówieniem, w wysokości tam wskazanej.
- 10.6. Wandlee jest uprawnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- 10.6.1. Klient nie dokonał płatności co najmniej dwóch wynagrodzeń miesięcznych o których mowa w ust. 10.5. powyżej;
- 10.6.2. Klient korzystał z Chatbota w sposób niezgodny z Umową lub dobrymi obyczajami i w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń nie zaprzestał takiego korzystania;
- 10.6.3. Klient naruszył warunki licencji określone w ust. 3 Umowy i w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń nie wyeliminował naruszenia lub jego skutków.
- 10.7. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia zobowiązania zachowania w poufności Informacji Poufnych przez drugą Stronę.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkowników przy użyciu Chatbota administratorem danych osobowych każdorazowo jest Klient, zaś fakt udzielenia licencji lub świadczenia Usług przez Wandlee na rzecz Klienta nie może być interpretowany jako administrowanie przez niego wskazanych wyżej danych osobowych.
- 11.2. Wandlee nie odpowiada za legalność przetwarzania pozyskiwanych przez Klienta danych ani za zgodność jego działania z RODO. Wandlee może w tym zakresie przekazać Klientowi wskazówki lub opinię własną, jednak nie jest ona zarówno dla Wandlee, jak i Klienta wiążąca, w szczególności nie rozszerza zakresu Usług i Umowy, których przedmiotem w każdym wypadku jest dostarczenie Klientowi narzędzi programistycznych.
- 11.3. Klient decyduje o zakresie przetwarzanych Danych, w szczególności danych osobowych poprzez odpowiednie funkcjonalności.
- 11.4. Wandlee gwarantuje, iż dane przechowywane w Chatbocie nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane przez Wandlee dla własnych celów niezwiązanych z niniejszym Regulaminem, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich udostępnienie następuje w wykonaniu obowiązku przewidzianego przepisami prawa.
- 11.5. Wandlee gwarantuje, że (uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze) wdrożyło odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający właściwemu ryzyku. Wandlee zapewnia również przestrzeganie art. 28 ust. 2 i ust. 4 RODO.
- 11.6. Z chwilą zawarcia Umowy, Klient powierza Wandlee przetwarzanie danych osobowych (Umowa powierzenia) w postaci imienia, nazwiska, Facebook ID oraz innych danych uzyskanych zgodnie z prawem przez Klienta w trakcie użytkownika Chatbota przez Użytkownika (kategorie osób, których dane są przetwarzane: Użytkownicy, kontrahenci Klienta lub potencjalni kontrahenci Klienta). Te dane osobowe będą przetwarzane przez Wandlee wyłącznie w celu wykonania Umowy i świadczenia funkcjonalności Chatbota. Dane te będą na rzecz Klienta przez Wandlee zbierane, organizowane, utrwalane, porządkowane, przechowywane, opracowywane, przesyłane, udostępniane, usuwane lub niszczone.
- 11.7. Dane będą przetwarzane przez Wandlee wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy pomiędzy Stronami.
- 11.8. Wandlee przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zwróci się bezpośrednio do Wandlee o zmianę lub usunięcie jej danych osobowych, niezwłocznie przekazemy Klientowi taką prośbę.
- 11.9. Wandlee zapewnia, że dostęp do danych, które przetwarza w imieniu Klienta, będą miały tylko osoby, którym Wandlee nadało zaktualizowane upoważnienia, o których mowa w przepisach RODO, i które zostały przeszkolone w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych według nowych standardów. Wandlee zapewnia również, aby osoby

upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.

- 11.10. Wandlee udostępnia Klientowi niezwłocznie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz umożliwiamy Klientowi jako administratorowi danych lub profesjonalnemu audytorowi upoważnionemu przez Klienta do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczyniamy się do nich.
- 11.11. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości Wandlee pomaga administratorom poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne nam informacje, Wandlee pomaga również administratorom wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 11.12. Wandlee wyczerpująco odpowiada na każde zapytanie administratorów związane z przetwarzaniem danych, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia doręczenia zapytania.
- 11.13. Wandlee zobowiązuje się zgłaszać Klientowi naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności Wandlee zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 36 godzin od chwili powzięcia informacji, informować Klienta o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem jego odpowiedzialności jako administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
- 11.14. W przypadku przetwarzania powierzonych danych osobowych poza obszarem UE, Wandlee dostarczy administratorom kopię dokumentów, które stanowią przesłankę legalności tego działania (np. dokument zawarty w standardowych klauzul umownych obowiązujących w umowie z tzw. podprocesorem).
- 11.15. Wandlee może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Klienta danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji funkcjonalności Chatbota oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi administratorów, w szczególności: firmie deweloperskiej, firmie rachunkowej, firmie telekomunikacyjnej, firmie dostarczającej system płatności online, dostawcy poczty elektronicznej, firmie dostarczającej system CRM, kancelarii prawnej oraz firmie hostingowej (zgoda ogólna).
- 11.16. Wandlee poinformuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający, umożliwiając Klientowi tym samym wyrażenie sprzeciwu na posłużenie się przez Wandlee innym podmiotem przetwarzającym. W przypadku braku takiego sprzeciwu, uważa się, że Klient wyraził zgodę na zmianę.
- 11.17. Wandlee zobowiązuje się zapewnić, aby postanowienia umowy zawartej z podmiotem, któremu powierza przetwarzanie powierzonych danych osobowych, odzwierciedlały postanowienia dotyczące ochrony danych ustalone pomiędzy Wandlee a Klientem w niniejszym Regulaminie oraz zalecenia RODO w tym zakresie.
- 11.18. Po zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Klienta związanych z przetwarzaniem zależnie od jego decyzji, Wandlee usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wandlee przechowywanie danych osobowych.

12. ZMIANA REGULAMINU

- 12.1. Wandlee zachowuje prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Wandlee lub formy działalności Wandlee) lub technicznych (modernizacja lub zmiana działania Chatbotów). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
- 12.2. Klient zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie zmian Regulaminu osobie kontaktowej wskazanej w Zamówieniu w formie elektronicznej.
- 12.3. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wiadomości o której mowa w ust. 12.2. powyżej, uznaje się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji.

13. SIŁA WYŻSZA

- 13.1. W okresie działania Siły Wyższej realizacja prac i obowiązki Strony, w zakresie objętym działaniem Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu. Zawieszenie dotyczy również odpowiedzialności Stron za niedopełnienie obowiązków umownych.
- 13.2. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Regulaminu nie zwalnia żadnej ze Stron z obowiązku wywiązania się z zobowiązań zaciągniętych w czasie obowiązywania Regulaminu, w tym w szczególności z zapłaty przez Klienta uzasadnionej kwoty należnej Wandlee, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 14.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Umowy związane z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim.
- 14.3. Wandlee nie zamieszcza na swojej stronie internetowej ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 14.4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
- 14.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, wyłączone takie postanowienie pozostanie nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zaś zobowiązują się do zastąpienia poprzez negocjacje w dobrej wierze nieważnych w całości lub w części, bezskutecznych lub niewykonalnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są jak najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
- 14.6. Spory powstałe pomiędzy Wandlee a Klientem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Wandlee.
- 14.7. Wszelkie zmiany Umowy inne niż zmiany Regulaminu o których mowa w ust. 12 powyżej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 maja 2019.